

Handlingsplan for øget gennemførelse

Erhvervsuddannelserne

2012

Institutionens navn: Århus universitet (751451) - SKT skolen Århus
Institutionsnummer: 751465
Journalnr: 088.75K.391

Dato: 29/2-12

Underskrift: (bestyrelsesformand)



Indsæt link til skolens handlingsplan 2012¹

¹ jf. Regler om kvalitetsarbejdet i uddannelserne i bekendtgørelse om erhvervsuddannelser (nr. 1514 af 15/12/2010) § 7. stk. 3

1. Opnåede resultater i 2011 og målsætning for 2012 - 2013

SKT/AU har forsat arbejdet med at fastholde elever i at gennemføre uddannelsen. Resultaterne af indsatserne for fastholdelse kan ses af nedenstående tabeller.

Tabel 1. Opnåede resultater i 2011 og målsætning for 2012 - 2013

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start	Historisk udvikling		Mål og resultat			Fremtidige mål	
	2009	2010	2011 måltal	2011 Resultat (gl. opgørelsesmetode) KUN til orientering	2011 ¹ resultat	2012 måltal	2013 måltal
Grundforløb under ét	15,0	18	12	18,4	19,3	11	10
Hovedforløb under ét	4	2	0	4,3	4,3	0	0

Såfremt skolen søger om finansiering af et ekstra indsatsområde, skal der nedenfor angives en årlig målsætning for nedbringelse af det samlede afbrud uden omvalg **inkl.** medfinansiering.

Tabel 2. Målsætning på baggrund af medfinansiering til ekstra indsatsområde

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start (procent)	Fremtidige mål - hvis medfinansiering fra Ministeriet for Børn og Undervisning		
	2012	2013	2014
Grundforløb under ét	10		Frivillig
Hovedforløb under ét	0		Frivillig

¹ En tidligere fejlagtig håndtering af elever med central afgangårsag=2 (Eleven kunne ikke kontaktes) er blevet rettet således at disse elever – modsat tidligere – nu indgår i basispopulationen som afbrudte.

2. Evaluering af resultater og indsats i handlingsplan for 2011

Ad 1:

SKT/AU's ambitiøse mål for grundforløbet på 12 % afbrud uden omvalg (efter 6 mdr.) i 2011 blev desværre ikke opnået, da resultatet var 19,3 %. Dog er resultatet meget tæt på resultatet for 2010 og dermed fastholdes den trods alt høje gennemførelsesprocent. I forhold til erhvervsuddannelsernes frafald på 28% på grundforløb og 19% på hovedforløbet er SKT/AU's frafaldsprocent flot, idet SKT/AU har en samlet frafaldsprocent på 23 mod 46 samlet på erhvervsuddannelserne. Af egne data kan vi se, at det faktiske antal, der falder fra Tandklinikassistentuddannelsen på SKT/AU er faldende i forhold til antal optagne. For hvert optag har vi oplevet, at nogle elever aldrig møder op, og disse vil tælle med i vores frafaldsanalyse. Disse elever har så tidligt valgt at droppe TKA-uddannelsen, og det er UU-vejlederne, der herefter har opgaven. Vi forsøger dog altid at kontakte disse elever. Samtidig har vi stadig elever, der falder fra undervejs i grundforløbet grundet personlige problemer eller eleverne pt. ikke er uddannelsesparate. Elever har altid mange samtaler med studievejleder og opfordres til at søge igen, når de er parate til uddannelse. Studievejlederen oplever flere gange, at disse elever søger igen efter 1-2 år. Af Elevtrivselsundersøgelse af 2011 fra Ennova® viser tallene, at vores studievejleder ligger på bedste landsresultat for vejledning inden for sundhed, omsorg og pædagogik, hvilket indikerer at hun gør stor indsats. Endelig har vi grundforløbs elever, der fortryder uddannelsesvalg, men som oftest angiver, at de vil søge anden uddannelse. Hvis denne anden uddannelse fx er Tandplejeruddannelsen vil disse elever tage HF enkeltfag måske samtidig med job, og de vil tælle med som frafaldne uden omvalg efter 6 mdr.

På hovedforløbet var målet for 2011 0% afbrud uden omvalg (efter 6 mdr.) og resultatet er som i 2009 blevet på 4,3%. Vi ved at 7 elever i 2011 har ophævet deres uddannelsesaftale i hovedforløbet, heraf 5 pga anden uddannelse (Bioanalytiker (1), Kontorassistent (2), SOSU (1) og Pædagogisk assistent (1) og 1 af private årsager, og endelig er en elev gået under jorden. Vedr. frafald fra skolepraktik undervejs i hovedforløbet ved vi at i alt 10 elever i 2011 er udmeldte af SKP: sygdom (1), flytning (2), anden uddannelse (3), barsel (1), ikke studieegnet (1) og personlige problemer (2). Desuden falder elever fra i overgangen fra grundforløb til hovedforløb, hvis de ikke får uddannelsesaftale og ikke ønsker skolepraktik tilbuddet pga. økonomi eller manglende EMMA godkendelse. Vi har desuden i region Midtjylland mistet voksenlærlinge tilskuddet, hvilket vores praktikpladskoordinator ved, har fået elever til at falde fra uddannelsen pga. økonomien.

Ad 2:

Ekstra indsatsområde/2010: Coaching af elever med personlige problemer (UVM medfinansiering, se bilag A)

Frafaldsanalyser siden 2008 har vist, at personlige problemer er langt den hyppigste årsag til frafald. Antallet af sårbare unge er stigende og undersøgelser viser, at det ofte er de sårbare unge, der ikke gennemfører en uddannelse.

SKT/AU iværksatte et tilbud for elever med samtaler med en coach, når de giver udtryk for personlige problemer, manglende motivation, præstationsangst eller andet. Kontaktlæreren og studievejlederen er de personer tæt på eleven, der formidler kontakten til coachen. Coachen er ikke en underviser med daglig kontakt med eleverne, og har derfor ikke en personlig relation til eleverne.

Muligheden for coaching har betydning for fastholdelse af elever i uddannelsen. Vi kan se at de elever, der har samtaler med coach bliver på uddannelsen. De får via coachsamtalerne redskaber til at takle problemstillinger, så eleverne magter at gennemføre uddannelsen. Samtidig er coachsamtalerne med til at minimere konflikter i elevgruppen, øge mødestabiliteten og motivationen for uddannelsen. Da vores coach samtidig er praktikpladskoordinator kan hun sammen med eleverne skabe fremtidsbilleder af deres fremtidige karriere, der også fastholder dem i uddannelsen.

Tilbuddet om coaching samtaler er et permanent tiltag, da det kun har bidraget med positive oplevelser for både elever, kontaktlærere og vejleder. Udfordringen er at begrænse tilbuddet pga. ressourcer.

SKT fik i 2010 midler fra UVM til denne ekstra indsats (se bilag A for regnskab).

Indsatsområde 1/2011: Rekruttering af større antal stærke elever

I rekruttering af elever er vi i skarp konkurrence med gymnasierne og de øvrige erhvervsuddannelser. For at rekruttere flere stærke elever har SKT/AU bevidst arbejdet på at blive mere synlige blandt ungdomsuddannelser i skolens rekrutteringsområde. Uddannelsesleder Mitzi Abildgaard deltager i Projekt "Ungepakke" med UU Århus Kommune, hvilket har resulteret i deltagelse og oplæg ved en konference for alle vejledere fra Århus, samt mange skoler fra nærområdet. Desuden har vejleder og uddannelsesleder afholdt seminar her på SKT for vejledere fra hele Djursland med henblik på rekruttering af elever – hermed henledes opmærksomheden også på elever, der evt. falder fra gymnasiet. Dette tiltag for at gøre opmærksom på de nye grundforløbspakker (se senere). Desuden har vi i alle mulige sammenhænge henledt opmærksomheden på, at der i dag er et videreuddannelse perspektiv for tandklinikassistentuddannelsen (Videreuddannelsen i odontologisk praksis).

Effekten er denne indsats kan vi måle på, det i efteråret 2011 var muligt at gennemføre et pilotprojekt for stærke elever (modul x – se mere under indsatsområde 2), da vi fik kvalificerede tilmeldinger nok. Ved elevevalueringen af modulet var alle glade for uddannelsen, og flere gav udtryk for, at deres tilfredshed oversteg deres forventninger:

- 'Jeg er glad hver dag, jeg skal i skole'.
- 'Jeg er blevet et mere glad menneske'.
- 'Det er lige sådan en uddannelse, jeg har drømt om'.

En elev valgte at melde sig fra uddannelsen efter det blev opdaget, og hun blev konfronteret med, at hun gentagne gange havde snydt med opgaver.

Censortilbage meldingen ved grundforløbsprøven for modul x var meget positiv – censor meldte tilbage at disse elever var specielt dygtige, og alle fik karakterne 10 eller 12, bortset fra 1 elev der fik 4. Samtidig har alle disse elever ved grundforløbsafslutning fået en uddannelsesaftale.

Med ovenstående positive resultater ønsker SKT at forsætte med at udbyde og yderligere udvikle modul x.

Indsatsområde 2/2011: Videreudvikling af grundforløbspakker, der matcher de forskellige elevgrupper

Skolen arbejder aktivt og bevidst med at imødekomme elevernes behov, således at de gennemfører uddannelsen.

Efter sommerferien 2011 udbød SKT/AU for første gang grundforløbspakken modul x af 20 ugers varighed, der er målrettet stærke elever. Modulet giver eleverne kompetencer udover grundforløbets kompetencer indenfor: læring, pædagogik, etik og moral, udvidet materialeforståelse og PA-registrering, anatomi, udvidet psykologi med fokus på patient kommunikation og relation. Desuden har eleverne gennemført alle ordinære kompetencemål på et fagligt højere niveau. Alle mål er nået ved elevens integrering af sine forandrings- og innovationskompetencer i opgaveløsningen. Der har været fokus på kontant at udfordre den enkelte elev på dennes kompetencer, og den enkelte elev har selv været ansvarlig for at sige til og fra i forhold til niveauet.

I slutningen af modul x gennemførte vi en elevevaluering ved fokusgruppe interview. Her følger et udpluk af resultaterne:

- Generelt mener eleverne, at de bliver udfordret tilpas og alle er glade for den fleksibilitet, der betyder at de selv kan bygge på eller bede om yderligere udfordringer. Flere mener dog, at niveauet godt må være højere.
- De fleste elever er tilfredse med arbejdspresset på uddannelsen, især da de selv kan regulere på, hvor meget de vil gå i dybden med stoffet og hvor omfangsrig deres opgavebesvarelser bliver. Det betyder, at de selv har indflydelse på de udfordringer de møder og ønsker. Andre mener, at

der sagtens kan skrues op for kravene, mens andre igen oplever, at de ind imellem har kæmpet lidt med læsning og opgaver.

- Gruppen anser rummelighed, tillid og ærlighed for vigtige elementer i et godt læringsmiljø. At læreren giver plads til, at hver enkelt kan være sig selv og guider engageret, respektfuld, rummelig og anerkendende, og holder sin egen viden tilbage ved at stille spørgsmål og undlade at give svar. Det var i høj grad tilfældet på modulet. Især roser de kontaktlæreren for hendes viden og pædagogik, men også alle andre undervisere på modulet opleves som dygtige.
- *Skæve vinkler:* Modulets lidt skæve vinkling er et stort plus, og giver et godt afsæt for en bred forståelse af fx samfundsudviklingen og designudvikling, og skaber en god ramme for faget. Desuden lægger alle vægt på, at uddannelsen også er en slags personlig dannelse.
- *Redskabsfag:* Som særlig god undervisning fremhæver alle undervisningen med redskaber både i forhold til faget, men også i forhold til personlig udvikling, fx psykologi, konflikthåndtering, stresshåndtering, etik og moral.
- *Studietur:* Generelt er der enighed om, at den skal have et fagligt indhold for at være relevant.
- *Protetik:* Alle roser spontant undervisningen i protetik – såvel form som indhold.
- Alle føler sig godt rustet til praktikugen. De er sikre i deres viden og de er vant til udfordringer, derfor føler de mod på at deltage aktivt på klinikken.

Se endvidere resultater i grundforløbsprøve og uddannelsesaftaler under indsatsområde 1.

Med de meget positive tilbagemeldinger efter første gennemførelse af modul x vil SKT/AU forsætte med at udbyde denne grundforløbspakke med justeringer og nye tiltag (se under særlige indsatsområder nr. 2 i 2012), da evalueringen viser, at eleverne oplever forløbet spændende og tilpas udfordrende, samt de føler sig godt rustet til at komme videre i deres uddannelsesforløb.

Efter sommerferien 2011 udbød SKT en videreudvikling af grundforløbspakken modul A, som vi kalder modul Alfa. Modulet er på 40 uger og målrettet unge elever med anden etnisk baggrund. Dette er et forløb, hvor vi fra starten lægger hovedvægten på at lære de unge sociale færdigheder, da det er en forudsætning for at kunne gennemføre uddannelsen som tandklinikassistent, og senere få en uddannelsesaftale. Ved at lave en forløb specielt for disse elever undgår vi at "tage tiden fra de stærkere elever" og dermed demotivere de stærkere elever ved at der bruges meget tid på de elever, der fx har svært ved at møde til tiden, svært ved at tilegne sig nyt stof og som mangler megen almen viden. Ved rekruttering af elever til modul alfa har det været af stor betydning at gøre modulet attraktivt for de elever, der tager denne grundforløbspakke, således at eleven ikke kommer til at føle sig som en "B-elev" i forhold til eleverne på det ordinære grundforløb eller øvrige grundforløbspakker.

Modulet har indtil dato (afsluttes først 19. juni 2012) indeholdt følgende emner:

1. Motion/sundhed/kost: Der har været motion på skemaet hver torsdag eftermiddag. Målet er, at eleverne øger det sociale samspil og får større kropsbevidsthed. Der har været lavet mad fælles i storkøkken med fokus på sund mad i hverdagen og betydningen af at spise sundt og regelmæssigt for at kunne lære. Eleverne har besøgt Steno museets udstilling: "Kære krop, svære krop", der har fokus på omgivelserne påvirkning af de unge og deres krop. Målet har været, at få eleverne til at reflektere over skønhedsideal, madkultur, blufærdighed og den nøgne krop. For nogle af vores elever i denne elevgruppe, er det at skulle blotte armene til albuen (af hygiejniske grunde) en stor overvindelse.
2. Det sociale rum: Eleverne på modulet har bl.a. været på byvandring til rådhuset for at få kendskab til hvordan det lokale demokrati fungerer, de har været i Domkirken for at undersøge det kristne rum, været på forbrændingen for at forstå eget ansvar for affald, hvilke også er meget vigtigt i forhold til affaldshåndtering på tandklinikker (arbejds miljø) og meget andet. Der er på modulet onsdagskage for at få en social snak, og få samlet op på småproblemer inden de vokser sig større, så alle trives på modulet. Desuden er der jævnlige elevsamtaler med kontaktlærer & dansklærer.
3. Hjemmebesøg: Alle eleverne på modulet har haft hjemmebesøg af kontaktlærer og dansklærer. Hjemmebesøgende har givet megen viden både i hjemmet i forhold til skolen og i høj grad også for skolen i forhold til elevernes vilkår i hjemmet.

4. Dansktimer som erhvervsrettet andetsprogsdansk.

Erfaringerne indtil nu er meget positive. Undervisningen er tilrettelagt med strammere tiltag for lektier og aflevering af opgaver end for den øvrige grundforløbsundervisning. Det skriftlige dansk bliver endnu tættere koblet til undervisningen i de kliniske fag. Generelt oplever underviserne, at der er stor mangel på læseforståelse, og det arbejdes der målrettet med. Desuden tager målopfyldelse af grundforløbets kompetence mål meget længere tid end på ordinære grundforløb pga. elevernes store mangel på almenviden og manglende danskkundskaber, trods de tidligere har gennemført 9. eller 10. klasse dansk-undervisning. Eleverne har vanskeligt ved refleksion og lateral tænkning, hvilket medfører mange gentagelser og anvendelse af alternative indlæringsmetoder. Desuden repræsenterer det nuværende modul alfa 9 forskellige nationaliteter, hvilket kræver stor fleksibilitet i den daglige undervisning. Alle involverede undervisere udtrykker, at det er meget spændende at undervise eleverne på modul alfa og det kræver meget energi.

Ved afslutningen af modul alfa vil vi lave en samlet evaluering af de forskellige tiltag og hvilken betydning de har haft. De positive erfaringer indtil videre bekræfter os i, at det er en indsats vi vil fortsætte og videreudvikle både for at fastholde eleverne på modul alfa og ruste dem til at få en praktikplads, men også for at fastholde de øvrige grundforløbselever ved at de ikke føler at de spilder tiden med mange for dem unødige spørgsmål, mv.

Indsatsområde 3/2011: Flere ressourcer (timer) til coaching af elever med personlige problemer

Se under ekstra indsatsområde 2010 øverst under evaluering af resultater og indsats i handlingsplanen. Da SKT/AU ikke fik ekstra midler fra UVM til denne indsats har det af ressourcemæssige årsager ikke været muligt at øge timetallet væsentligt.

Indsatsområde 4/2011: Ekstra tiltag for at forbedre lærings- og undervisningsmiljøet

Da det fra flere undersøgelser er vist at undervisningsmiljøet har stor indflydelse på elevernes gennemførselsprocent har SKT/AU arbejdet på at forbedre lærings- og undervisningsmiljøet med specielt 3 tiltag:

1. Camp – introduktionsforløb for nye grundforløbselever
2. Cafe med oplæg ude fra for alle elever på uddannelsen (både grund- og hovedforløb)
3. Fokus på at skabe tryghed og glæde ved at gå på skolen

Camp er et introduktionsforløb for de nye grundforløbselever med det formål, at give eleverne en god start på uddannelse på SKT/AU, så der hurtigt opstår gode relationer mellem eleverne og elever/undervisere. Camp ugen har fokus på følgende emner (mål): samarbejde, kommunikation, idegenerering, kreativitet, forandringskompetence, læringsstile, relationer, refleksion, formidling og bevægelse. I camp ugen er alle elever sammen og ved endnu ikke hvem de skal gå i "klasse med", så der straks opstår relationer på tværs af de senere kontaktlærerhold.

Cafe arrangementet blev arrangeret af eleverne på modul x. Det var for alle elever og undervisere på KA-uddannelsen på SKT/AU. Temaet var "Tandsundhed uden grænser (TUG)", hvor et medlem fra organisationen holdt et oplæg. Eleverne var meget nysgerrige og kendte ikke til denne organisation før. Både elever og undervisere har efterfølgende vist stor interesse for TUG.

Generelt arbejder ledelse og medarbejdere på SKT/AU bevidst med at skabe trygge rammer for vores elever og konflikter tages så vidt muligt i opløbet. Ledere inddrages hurtigt i konfliktløsning og medarbejdere deltager i kurser i konflikthåndtering.

Undervisningsmiljøvurdering fra ENNOVA® 2011 viser at eleverne på sundhed, omsorg og pædagogik på SKT/AU scorer os højere på socialt miljø (80 – særdeles god vurdering) end landsgennemsnittet (77 – god vurdering), - og specielt på spørgsmålene: Skolen gjorde meget for at vi skulle føle os godt tilpas, da vi startede på uddannelsen (90) og jeg er glad for at gå på skolen (92). Hvilket indikerer at vores indsats med Camp og fokus på at skabe tryghed og glæde ved at gå på skolen er lykkedes.

Camp vil vi forsætte med ved hvert optag på grundforløbet, og det kunne være spændende at udbrede erfaringerne fra Camp til introduktion på hovedforløbets skoleophold. Cafe arrangementerne vil fortsætte 1 x pr semester.

Indsatsområde 5/2011: Flere ordinære uddannelsesaftaler med matchning af praktikplads og elev

Frafaldet ved overgangen fra grundforløb til hovedforløb skyldes oftest at eleven ikke får en ordinær praktikplads. En vigtig indsats er derfor, at få skabt flere ordinære uddannelsesaftaler for vores elever. SKT/AU's praktikpladskoordinator har arbejdet målrettet på at matche den enkelte elev og praktikplads, således at ophævelse af uddannelsesaftaler undgås i langt højere grad. Når både elev og praktikplads oplever et succesfyldt samarbejde, opnås en situation, hvor eleven får succesoplevelser på arbejdsmarkedet, og praktikværterne oplever det succesfyldt at have en elev, og derfor ansætter de gerne en elev igen.

Matchning foregår dels ved at vores praktikpladskoordinator får den enkelte elev til at beskrive sine ønsker for en praktikplads – på hvilken arbejdsplads hun vil trives bedst: stor/lille, offentlig/privat, desuden spørges ind til hvilket område hun specielt søger praktikplads i og hvilke transport muligheder eleven har. Desuden spørges ind til holdninger til mødestabilitet, hvor fleksibel eleven er, samt i hvilken grad eleven ønsker at blive udfordret. Når praktikpladskoordinatoren er i kontakt med praktikværterne interviewes disse, om hvilke ønsker og forventninger de har til en kommende elev, samt hvad de som praktikplads kan tilbyde en elev. På baggrund af interview noter og elevernes noter finder praktikpladskoordinatoren flere elever, der kunne matche den enkelte praktikplads. Dette arbejde udføres i tæt samarbejde med kontaktlærerne.

Desuden har praktikpladskoordinatoren afholdt flere jobcafeer. Jobcafe er skemalagt på grundforløbet. Ved jobcafe er praktikpladskoordinatoren sammen med praktikværterne og de praktikpladssøgende elever. Til jobcafe får eleverne indsigt i hvor forskellige arbejdspladser, tandklinikkerne kan være og hvilke forventninger, der stilles til en elev. Praktikværterne får mulighed for at møde mange forskellige elever og få en uformel samtale. Jobcafe skal være en hurtig og effektiv måde for praktikværterne at få en elev på. Efter jobcafe, hvor praktikværterne får elevernes ansøgninger, vælger de hvilke elever, de gerne vil have en uddybende samtale med på klinikkerne. Der kan også aftales, at nogle elever kommer ½-1 dag i praktik på tandklinikken, så elev og praktikvært kan lærer hinanden bedre at kende, inden de indgår i en uddannelsesaftale. De elever, der har svært ved at "sælge sig selv", kan få en tryk oplevelse ved at praktikpladskoordinatoren er der til at støtte etablering af første kontakt med praktikvært, samt første møde sker på et kendt sted (skolen). Eleverne får desuden en tilbagemelding på ansøgning, mv. fra praktikpladskoordinatoren, som gør de bliver endnu bedre til at lave ansøgninger og få succes med jobsamtaler.

Udfordringen ved jobcafe er bl.a. at praktikværterne synes mere end 15 elever er for mange at tale med, så det er en udfordring for skolen at sikre, alle elever får en lige chance for at deltage i jobcafe. En anden udfordring er, at alle praktikværterne søger engagerede, dygtige, stabile og fleksible medarbejdere - og ikke alle vores elever lever 100% op til disse forventninger.

Tilbagemeldingerne fra både elever og praktikværter vedr. jobcafe er meget positive - begge parter oplever et stort udbytte.

Indsatsområdet med at matche elev og praktikplads fortsætter i 2012 og evalueres ultimo 2012. Foreløbigt kan se vi at antallet af uddannelses aftaler er stigende i 2011 og denne tendens ser ud til at fortsætte her i 2012. Samtidig får vi positive tilkendegivelser fra både praktikværter og elever (elever giver udtryk for at de kan mærke, at vores praktikpladskoordinator brænder for, at de får en elevplads).

3. Overordnet beskrivelse og analyse af skolens udfordringer

Som de foregående år er frafaldsmønsteret ret entydigt – langt det største frafald sker under grundforløbet, dernæst i overgangen fra grundforløb til hovedforløb pga. manglende ordinær uddannelsesaftale og mindst er frafaldet i hovedforløbet, når eleven har fået en ordinær uddannelsesaftale.

På hovedforløbet skyldes frafaldet primært ønske om en anden uddannelse efter eleven har fået en grundig indsigt i arbejdet som tandklinikassistent og finder ud af, at hun ønsker en anden uddannelse, der matcher hendes kompetencer og ønsker for fremtiden bedre. Endeligt er der elever, der falder fra skolepraktik ordningen ca. 1/3 pga. andet uddannelses ønske ellers pga. sygdom, personlige problemer, flytning, barsel eller manglende forudsætninger for uddannelsen. Disse årsager er det for skole meget vanskeligt at have yderligere indsatser for.

I overgangen mellem grundforløb og hovedforløb skyldes frafaldet primært, at eleven ikke får en ordinær uddannelsesaftale. Årsagen kan også være eleven ikke optages i skolepraktik pga. manglende EMMA-godkendelse eller ikke ønsker optagelse pga. økonomi. SKT/AU har mange indsatser for, at eleverne opnår en ordinær praktikplads (se under 2 & 4), og samtidig er der en rest gruppe af elever, der af forskellige årsager (fx sprogkunderskaber, manglende motivation, personlige problemer, sygdom) har meget svært ved at finde en praktikplads. Denne restgruppe er det meget svært for skolen, at gøre yderligere for. Endeligt mistes nogle elever i overgangen fra grundforløb til hovedforløb pga. bortfaldet af voksenlærlinge tilskuddet i region Midtjylland, der gør at nogle af disse elever ikke kan få økonomien til at hænge sammen. Som det fremgår af nedenstående tabel er 31% af vores elever over 25 år.

Aldersfordelingen blandt SKT/AU's elever på grundforløbet 2011 (UNI-C database):

Alder	Totalt antal	Total antal i %	Heraf etnisk danske i %	Heraf efterkommere og indvandrere i %
≤ 17 år	25	14%	36%	64%
18-19 år	30	17%	50%	50%
20-24 år	67	38%	64%	36%
25+ år	54	31%	70%	30%

Af ovenstående skema fremgår det at 60% af vores elever på grundforløbet var etnisk danske og 40% efterkommere eller indvandrere i 2011. Det fremgår også, at blandt de meget unge elever er størstedelen (64%) af eleverne efterkommere og indvandrere. Det er blandt de unge elever, vi oftest oplever manglende uddannelsesparathed og umodenhed. Uddannelsen til tandklinikassistent kræver, at man kan mestre at møde mange forskellige mennesker hver dag, og kan få dem til at føle sig godt tilpas. Praktikværterne efterspørger oftest de modne medarbejdere.

Vedr. frafaldet på grundforløbet er langt den overvejende årsag, tilsvarende de tidligere år, personlige problemer eller manglende uddannelsesparathed (svarende til ca. 60% jf. egne data). SKT/AU har i værksat en række tiltag for at støtte eleverne med personlige problemer fx med coachsamtaler. Coachsamtalerne giver eleverne værktøjer til at kunne takle at gennemføre uddannelse. Andre elever har så massive personlige problemer, at skolen ikke er i stand til at hjælpe dem, og de må have disse problemer løst, inden de er parate til uddannelse. Nogle af de elever vi får, der af UU-vejledere er erklæret uddannelsesparate, er ikke uddannelsesparate til vores uddannelse. Det er ikke altid muligt at opdage inden eleven starter på grundforløbet. Disse elever er i tæt kontakt med både deres kontaktlærere og vejleder, og der udarbejdes kontrakter, der skal opfyldes for, at eleven kan følge med i undervisningen. Nogle af disse elever opfylder gentagne gange ikke kontrakterne, og kan derfor ikke fortsætte uddannelsen. Ved disse frafaldstruede elever har vejlederen et tæt samarbejde med UU-vejledere for at finde alternative løsninger.

Endelig fortryder elever uddannelsesvalg, men en stor del af disse elever ved allerede hvilken vej de så vil gå. I 2011 var der 5 elever, der undervejs i grundforløbet fandt ud af de i stedet ville være tandplejere, da de fik kendskab til denne uddannelse på SKT. Disse elever har ikke alle de formelle kompetencer til at søge ind på tandplejeruddannelsen, så de starter med at tage enkelt fag på HF for at opnå ad-

gangskompetencerne, og har ofte også arbejde sideløbende hermed. Disse elever regnes med i vores frafalds-statistik som afbrudte uden omvalg efter 6 mdr., men reelt er det en succes, at vi har motiveret eleverne til videregående uddannelse.

Tabel 3. Udviklingen i tilgangen

Tilgang:	2009/10 UNI-C data	2010/11 UNI-C data	2011/12 (eget skøn)	2012/13 (eget skøn)
Grundforløb under ét*	151	171	170	170
Hovedforløbet under ét**	60	67	55	65

*antal elever, der har påbegyndt grundforløbet til tandklinikassistent, samt forventes at gøre det i 2011-2013

** antal elever, der udløser færdiggørelsestaksameter, samt forventes at gøre det i 2012-2013. Nedgangen i færtta 2011 afspejler nedgangen i antallet af elever, der gennemførte grundforløbet i 2008.

4. Særlige indsatsområder i 2012

Skema 1. Indsatsområder uden medfinansiering.

Indsatsområde nr. 1:	Titel: Rekruttering af stærke elever
Baggrund/beskrivelse af problemstillingen (henvisning til analyse af skolens udfordringer afs. 3):	Ved at rekruttere stærke elever til TKA uddannelsen, kan vi bedre sikre, de har kompetencer til at gennemføre denne uddannelse. Hvis en elev har mange personlige problemer kan det være vanskeligt samtidig at have overskud til at rumme mange forskellige mennesker hver dag. Samtidig vil de stærke elever også være uddannelsesparate og fokusere i uddannelsesvalget.
Målgruppe:	Elever med anden uddannelse, gymnasial uddannelse eller med gode karakterer fra folkeskolen.
Initiativer/redskaber:	Tæt samarbejde med UU-vejledere, så TKA uddannelsen er synlig for kommende elever og vejledere. Formidling af at TKA uddannelsen har videreuddannelsesperspektiv (Videreuddannelsen i odontologisk praksis) Godt ry som en uddannelses institution med mange udfordringer og gode muligheder for praktikpladser
Målet med indsatsen/ forventet effekt:	Højere gennemførselsprocent på grundforløbet og gode muligheder for imødegå efterspørgslen blandt praktikværter efter dygtige, engagerede, fleksible og stabile elever.
Evaluerings af indsatsen: (beskrivelse af, hvorledes indsatsen evalueres)	Nedsat frafald på grundforløbet til 11%, samt stigende antal uddannelsesaftaler og dermed øget tilgang til hovedforløbet
Planlagt starttidspunkt:	August 2011
Planlagt sluttidspunkt:	Februar 2014

Indsatsområde nr. 2 :	Titel: Videreudvikling af modul x og flere udfordringer på det ordinære grundforløb
Baggrund/beskrivelse af problemstillingen (henvisning til analyse af skolens udfordringer afs. 3):	Ved at udfordre de stærke elever skabes der for eleven flow, der medvirker til at fastholde eleven på uddannelsen, da de føler sig tilpas udfordret. Desuden vil kompetencer udover grundforløbets ordinære kompetencemål medfører, at eleven bliver endnu mere attraktiv for praktikværterne.
Målgruppe:	De stærke elever, som er afklarede, motiverede, er innovative og ressourcestærke både fagligt og personligt.
Initiativer/redskaber:	Grundforløbspakke, der udfordrer eleverne til toppen af deres kompetencer. Målet med modulet er et højere fagligt niveau og selvstændighed i både teori og praksis. Der skal være mange faglige udfordringer udover grundforløbets mål fx innovation, etik, oplevelser og kreativitet i undervisningen. Modulet videreudvikles med integrering af iPad i den pædagogiske praksis, således at det giver inspiration og motivation til nytænkning og udvikling, til gavn for både elever og lærer. Metoden kan være med til at udvikle et spændende læringsmiljø, samt skabe en bred pædagogisk udvikling og interesse, til gavn for hele SKT/AU.

Målet med indsatsen/ forventet effekt:	Højere gennemførelsesprocent på grundforløbet og gode muligheder for imødegå efterspørgslen blandt praktikværter efter dygtige, engagerede, fleksible og stabile elever.
Evaluerings af indsatsen: (beskrivelse af, hvorledes indsatsen evalueres)	Nedsat frafald på grundforløbet til 11%, samt stigende antal uddannelsesaftaler og dermed øget tilgang til hovedforløbet. Højere karaktergennemsnit for modul x elever til grundforløbsprøven sammenlignet med øvrige elever.
Planlagt starttidspunkt:	August 2011
Planlagt sluttidspunkt:	Februar 2014

Indsatsområde nr. 3 :	Titel: Flere ordinære uddannelsesaftaler
Baggrund/beskrivelse af problemstillingen (henvisning til analyse af skolens udfordringer afs. 3):	At nedsætte frafaldet i overgangen fra grundforløb til hovedforløb, hvor det næststørste frafald skeer. Vi ved, at når eleverne har fået en ordinær uddannelsesaftale efter endt prøvetid er frafaldet meget lille. Derfor skal vi arbejde med at skaffe og fastholde eleverne i ordinær uddannelsesaftale.
Målgruppe:	Nuværende og kommende praktikværter
Initiativer/redskaber:	Praktikpladskoordinatoren tilbyder alle praktikværter optimal service i forhold til de administrative procedurer i forbindelse med ansættelse af en elev. Dette gælder fra stillingsopslag, der i høj grad erstattes af matchning af elev/praktikvært, samt jobcafe til udfyldelse af uddannelsesaftaler og vejledning i krav, mv. til at ansætte en elev. Desuden arbejder praktikpladskoordinatoren med at opsøge nye praktikpladser og fortæller hvilken service skolen kan tilbyde. Visionen er at praktikværterne fortæller gode historier om servicen på SKT/AU og dermed ansættes flere elever.
Målet med indsatsen/ forventet effekt:	Flere uddannelsesaftaler
Evaluerings af indsatsen: (beskrivelse af, hvorledes indsatsen evalueres)	Vi registrerer antallet af uddannelsesaftaler kvartalsvis, samt antallet af nye praktikværter, som ikke har haft elever i 3-4 år.
Planlagt starttidspunkt:	Januar 2012
Planlagt sluttidspunkt:	Januar 2013

Indsatsområde nr. 4:	Titel: Forebyggelse af ophævelser af uddannelsesaftaler i prøvetiden
Baggrund/beskrivelse af problemstillingen (henvisning til analyse af skolens udfordringer afs. 3):	At nedsætte frafaldet i overgangen fra grundforløb til hovedforløb, hvor det næststørste frafald skeer. Vi ved, at når eleverne har fået en ordinær uddannelsesaftale efter endt prøvetid er frafaldet meget lille. Derfor skal vi arbejde med at skaffe og fastholde eleverne i ordinær uddannelsesaftale.
Målgruppe:	Elever, som har afsluttet grundforløbet

Initiativer/redskaber:	I forlængelse af indsatsen med at matche elev og praktikvært vil vi udbygge dette initiativ. Praktikpladskoordinatoren har telefonisk kontakt med alle elever og praktikværter i prøvetiden for at forebygge at uddannelsesaftalen ophæves fx pga. uafklarede forventninger fra begge sider.
Målet med indsatsen/ forventet effekt:	Færre ophævelser af uddannelsesaftaler
Evaluering af indsatsen: (beskrivelse af, hvorledes indsatsen evalueres)	Registrering af ophævede uddannelsesaftaler
Planlagt starttidspunkt:	Januar 2012
Planlagt sluttidspunkt:	Januar 2013

bilag A

Regnskab for ekstra indsatsområde

Regnskabet for ekstra indsatsområde 2010:

Medfinansiering af løn til coach i anden halvdel af 2010 og begyndelsen af 2011 kr. 164.000

Skolen for Kliniske Tandteknikere

att. studiestekretær Søren Dam

SKT, Tandlægeskolen

Vennelyst Boulevard 9,

8000 Århus C.

d. 11.4.2012

Ansøgning om optagelse på skolen for Klinisk Tandteknik.

Jeg ansøger hermed om optagelse på skolen og vedlægger mit CV, beviser for dansk niveau 3 mm. samt eksamenspapirer.

Som det fremgår af mine papirer er jeg oprindelig uddannet tandlæge fra Kabul, men min uddannelse har desværre ikke kunnet godkendes i DK og er i mellemtiden også blevet forældet, hvorfor jeg nu søger optagelse hos jer. Jeg håber meget derigennem at kunne anvende mine kompetencer og få en anvendelig uddannelse indenfor det område – odontologi, som jeg brænder for. Jeg vil meget gerne have mine kompetencer på dette område i spil fremadrettet.

Jeg henviser til samtale med Helga Largren i 2011, hvor jeg efter hendes anbefaling fik en praktikplads hos Klinisk Tandtekniker René la Cour for at opbygge min faglighed, da jeg har været væk fra faget nogle år.

Jeg har været meget glad for at få mulighed for praktik her og er fortsat i praktik - nu ca. 30 t/uge. Jeg vedlægger hans udtalelse i forhold til opgaver, jeg har udført på klinikken.

Jeg håber meget på, at jeg vurderes egnet til optagelse på skolen for Klinisk Tandtekniker på baggrund af min uddannelse, mine års erfaring med selvstændig klinik og den igangværende praktik, som er planlagt frem til juli 2012.

med venlig hilsen

Abdul Saboor Sidiqi

Rydevænget 41, 2s.tv.,

8210 Århus V.

tlf. 32134489 – mail: wahida abubaker [wahida-abubaker@hotmail.com]